

# GUIDE

"Comment remplir le formulaire de demande et quelles pièces justificatives transmettre à la demande ?"

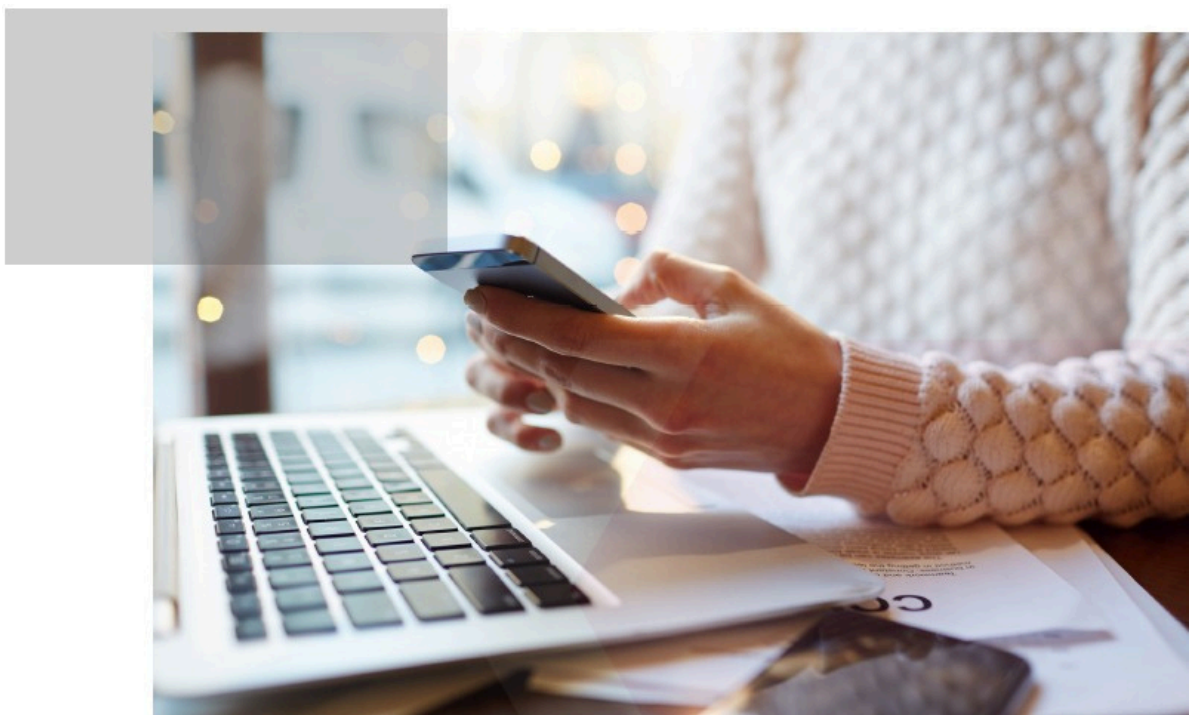


# SOMMAIRE

Afin de formaliser votre demande de substitution d'assurance emprunteur, la Banque BCP vous guide pour compléter le formulaire de demande de substitution assurance emprunteur.

Ce guide vous permet de remplir le formulaire en ligne et d'identifier les pièces justificatives à fournir.

Complétude du formulaire.....	P 3-11
Notice d'information ou Conditions générales ou Notice d'assurance.....	P 12-13
Conditions Particulières.....	P 14-15



# Complétude du formulaire

## ➤ Saisissez vos coordonnées

- 1 Sur ce premier écran, indiquez tout d'abord **le nombre de prêts concernés** par votre demande. Un champ "numéro de prêt" s'ouvrira automatiquement en bas de formulaire. Ensuite veuillez cocher le type de demande de substitution de votre contrat d'assurance emprunteur et/ ou de résiliation de votre contrat d'assurance perte d'emploi.
- 2 Complétez ensuite **vos coordonnées** (civilité, date de naissance...) ainsi que vos numéros de prêts. Vous trouverez dans la catégorie "**liens utiles**" un guide pour vous aider à les retrouver.
- 3 Le numéro du contrat d'assurance se trouve sur **les conditions générales** du contrat ainsi que sur **le bulletin d'adhésion**.
- 4 Enfin, indiquez si votre demande concerne **un ou deux assurés**. Dans le cas où un deuxième assuré est concerné, de nouveaux champs apparaîtront afin que vous puissiez saisir ses coordonnées également.

J'effectue ou je complète une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et/ ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi

Informations importantes :

- Ce formulaire est un moyen de nous transmettre votre demande de résiliation/substitution d'assurance sans préjuder à ce stade de l'acceptation ou du refus.
- Une résiliation/substitution est l'acte par lequel vous mettez fin à votre contrat actuel.

Liens utiles

- Comment remplir le formulaire de demande et quelles pièces justificatives transmettre à la demande ?
- Comment retrouver le(s) numéro(s) de prêt immobilier ?

### Coordonnées du demandeur

Merci de compléter les champs suivants

Nombre de prêts concernés par la demande \*

1

Type de contrat et risques couverts pour le(s) contrat(s) concerné(s) \*

Assurance de l'Emprunteur pour le prêt immobilier (Décès, PTIA, ITT, IPT, IPP) - en fonction des garanties souscrites

Assurance perte d'emploi

Motifs de la résiliation : A l'échéance ou à tout moment en fonction du contrat souscrit.

Date de l'événement donnant lieu à résiliation : cette date est déterminée en fonction de l'acceptation de la substitution par votre établissement prêteur ou à la date anniversaire de votre contrat pour l'Assurance Perte d'Emploi.

Civilité \*

Choisissez...

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

jj/mm/aaaa

Adresse \*

Code Postal \*

Ville \*

Téléphone \*

Adresse mail \*

Numéro du premier prêt \*

Numéro du contrat d'assurance en cours

La demande concerne-t-elle un autre assuré ? \*

Oui

Non

Précédent Suivant

Cliquez sur "**Suivant**" pour accéder au **téléchargement des pièces justificatives**

# Complétude du formulaire

## ➤ Téléchargez vos pièces justificatives

Sur ce second écran, téléchargez vos **pièces justificatives**. Attention, vos fichiers devront impérativement être au format **PDF**. Si votre document comporte plusieurs pages, vous devrez préalablement les consolider en un seul document.

L'écran de téléchargement des pièces justificatives **est obligatoire** uniquement si vous cochez assurance de l'emprunteur pour le prêt immobilier, ou assurance de l'emprunteur pour le prêt immobilier et assurance perte d'emploi (seule ou accompagné). En cas de demande d'assurance perte d'emploi, l'écran de téléchargement des pièces justificatives **n'est pas obligatoire**.

Vous avez également la possibilité de télécharger dans "Autre document" tout justificatif que vous pensez utile à l'instruction de votre demande.


### Point d'attention :

Dans le cas où il y aurait deux assurés : vous devrez télécharger un exemplaire de chaque document par assuré.

Zone de téléchargement des **conditions générales** (voir P7-8 pour identifier les documents)

Zone de téléchargement des **conditions particulières** (voir P9-10 pour identifier les documents)

Zone de téléchargement des **autres documents**

 Banque BCP

J'effectue ou je complète une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et / ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi

Informations importantes :

- Ce formulaire est un moyen de nous transmettre votre demande de résiliation/substitution d'assurance sans préjudice à ce stade de l'acceptation ou du refus.
- Une résiliation/substitution est l'acte par lequel vous mettez fin à votre contrat actuel.

Liens utiles  
[Comment remplir le formulaire de demande et quelles pièces justificatives transmettre à la demande ?](#)  
[Comment retrouver le\(s\) numéro\(s\) de prêt immobilier ?](#)

---

**Documents à joindre au présent formulaire**  
Les fichiers téléchargés ne doivent pas excéder 10Mo et doivent nécessairement être au format PDF

1. La notice d'information du contrat d'assurance ou conditions générales (également appelées Notice d'assurance)  
*Elle présente l'ensemble des garanties proposées, leurs définitions précises, leurs conditions de mise en oeuvre et les risques exclus.*

Télécharger vos conditions générales \*

Déposez un fichier ici ou cliquez sur le bouton ci-dessous pour charger le fichier.

[Ajouter un fichier](#)

2. Les conditions particulières ou tout autre document équivalent.  
Il s'agit d'une proposition d'assurance formalisée et engageante d'un assureur externe, permettant de déterminer les garanties souscrites, les risques exclus, le bénéficiaire du contrat, les montants, durée et quotités couvertes.  
Par exemple : conditions particulières définitives et des annexes éventuelles, certificat d'adhésion, attestation d'assurance, certificat d'assurance ou conditions spécifiques.

Elles indiquent les informations ci-dessous :

- Les garanties couvertes par le contrat d'assurance
- La quotité par assuré et type de garantie
- Le montant du capital assuré
- Le coût total en euros sur la durée du prêt
- L'échéancier des primes d'assurance
- Les dates d'effet et de cessation des garanties
- L'adresse du siège social de la BCP

Merci de vérifier que l'adresse du bénéficiaire figurant sur le document est la suivante :

Banque BCP  
16, rue Hérold  
75001 PARIS

Télécharger vos conditions particulières \*

Déposez un fichier ici ou cliquez sur le bouton ci-dessous pour charger le fichier.

[Ajouter un fichier](#)

3. Autres documents. Vous souhaitez télécharger un autre document

Télécharger un autre document

Déposez un fichier ici ou cliquez sur le bouton ci-dessous pour charger le fichier.

[Ajouter un fichier](#)

[Précédent](#)    [Aperçu](#)

# Complétude du formulaire

## ➤ Finalisez l'envoi

Une fois le téléchargement des pièces justificatives effectué, cliquez sur "**Aperçu**" afin d'accéder au récapitulatif de votre demande. Vous pourrez modifier à ce stade certains éléments en cliquant sur "**Modifier**". Cliquez sur "**Finaliser**" pour envoyer définitivement votre demande.

Ecran récapitulatif de votre demande

**Banque BCP**

J'effectue ou je complète une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et / ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi

Informations importantes:  
• Ce formulaire est un moyen de vous transmettre votre demande de résiliation/substitution d'assurance sans préjudice à la étape de l'acceptation ou du refus.  
• Ce formulaire/substitution est l'acte par lequel vous renoncez à votre contrat actuel.

Que souhaitez-vous faire ? \*

J'effectue une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et / ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi

Je complète une demande de substitution d'assurance emprunteur

**Modifier**

**Coordonnées du demandeur**  
Merci de compléter les champs suivants

Nombre de prêts concernés par la demande \*

1

Type de contrat et risques couverts pour les contrats concernés \*

Assurance de l'emprunteur pour le prêt immobilier (Dobis, PVA, IPT, IPT, IPI) - en fonction des garanties souscrites

Assurance perte d'emploi

Merci de la résiliation - A renseigner au à tout moment en fonction du contrat souscrit.

Date de rattachement donnant lieu à résiliation - cette date est déterminée en fonction de l'acceptation de la substitution par votre établissement prêteur au à la date anniversaire de votre contrat pour l'Assurance Perte d'Emploi.

Civilité \*      Nom \*      Prénoms \*

M      Jean      Pierre

Date de naissance \*

17/01/1981

Adresse \*

15 rue des castorins

Code Postal \*

77181

Ville \*

Country

Téléphone \*

0743125689

Adresse mail \*

xxx.yyy@gmail.com

La demande concerne-t-elle un autre assureur ? \*

Oui

Non

**Modifier**

**Documents à joindre au présent formulaire**  
Les fichiers téléchargés ne doivent pas excéder 10Mo et doivent nécessairement être au format PDF

1. La notice d'information du contrat d'assurance ou conditions générales (également appelées notice d'assurance)  
Elles présentent l'ensemble des garanties proposées, leurs définitions pratiques, leurs conditions de mise en oeuvre et les risques exclus.

Télécharger vos conditions générales \*

Conditions générales

2. Les conditions particulières ou tout autre document équivalent.  
Il s'agit d'une proposition d'assurance formalisée et engageant l'assureur externe, permettant de déterminer les garanties souscrites, les risques exclus, le bénéficiaire du contrat, les montants, durée et quotité couvertes.  
Par exemple: conditions particulières définitives et des annexes éventuelles, certificat d'adhésion, attestation d'assurance, certificat d'assurance ou conditions spécifiques.

Merci d'indiquer les informations ci-dessous:

- Les garanties couvertes par le contrat d'assurance
- La quotité par année et type de garantie
- Le montant du capital assuré
- Le coût total en euros sur la durée du prêt
- L'échéancier des primes d'assurance
- Les dates d'effet et de cessation des garanties
- L'adresse de siège social de la BCP

Merci de vérifier que l'adresse du bénéficiaire figurant sur le document est la suivante:

Banque BCP  
16, rue Héribert

Télécharger vos conditions particulières \*

Conditions particulières

3. Autres documents. Vous souhaitez télécharger un autre document

Télécharger un autre document

Aucun fichier ajouté

**Modifier**

**Finaliser**

Politique de Confidentialité    Conditions générales d'utilisation    Mentions légales

Lien utile  
Comment remplir le formulaire de demande et quelles pièces justificatives transmettre à la demande ?  
Comment retrouver l'adresse complète de votre immobilier ?

Bouton de modification de vos coordonnées

Vérifier que l'adresse du bénéficiaire figurant sur la proposition d'assurance formalisée correspond à l'adresse de votre Banque BCP

Bouton de modification de vos pièces justificatives

Bouton d'envoi définitif de votre demande.


# Complétude du formulaire

## ➤ Ecran récapitulatif

Lorsque vous cliquez sur **"Finaliser"**, les données de votre formulaire sont envoyées.

Vous aurez alors un **message de confirmation** qui apparaîtra à l'écran. **Chaque assuré reçoit cette confirmation** par mail aux adresses saisies dans le formulaire.


Confirmation de  
votre demande sur  
le site

 Banque BCP

J'effectue ou je complète une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et / ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi

Informations importantes :

- Ce formulaire est un moyen de nous transmettre votre demande de résiliation/substitution d'assurance sans préjuger à ce stade de l'acceptation ou du refus.
- Une résiliation/substitution est l'acte par lequel vous mettez fin à votre contrat actuel



Merci, votre demande a bien été prise en compte.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

Dans le cas d'une demande de résiliation d'un contrat assurance emprunteur pour votre prêt immobilier, la banque BCP vérifie si les garanties du contrat d'assurance externe que vous proposez couvrent bien les garanties minimales exigées en matière d'assurance des emprunteurs.

Elle vous communique au plus tard dans les 10 jours suivant la réception de votre dossier complet la décision d'acceptation ou de refus motivé du contrat d'assurance externe présenté sur la base de l'analyse réalisée.

En cas d'acceptation, un avenant à votre contrat de prêt vous sera envoyé par voie électronique ou par voie postale sous réserve de la réception du nouveau contrat d'assurance définitif.

Dans le cas d'une demande de résiliation d'un contrat assurance perte d'emploi, un avenant à votre contrat de prêt vous sera envoyé par voie électronique ou par voie postale après traitement de votre demande.

Cordialement,  
Le gestionnaire crédit

Liens utiles

[Comment remplir le formulaire de demande et quelles pièces justificatives transmettre à la demande ?](#)


[Comment retrouver le\(s\) numéro\(s\) de prêt immobilier ?](#)

[Politique de Cookies](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Mentions légales](#)

# Complétude de la première demande

## ➤ Saisissez vos coordonnées

- 1 Sur ce premier écran, indiquez tout d'abord **le nombre de prêts concernés** par votre demande. Un champ "numéro de prêt" s'ouvrira automatiquement en bas de formulaire. Ensuite veuillez cocher le type de demande de substitution de votre contrat d'assurance emprunteur et/ ou de résiliation de votre contrat d'assurance perte d'emploi.
- 2 Complétez ensuite **vos coordonnées** (nom / prénom, date de naissance...) ainsi que vos numéros de prêts. Vous trouverez dans la catégorie "**liens utiles**" un guide pour vous aider à les retrouver.
- 3 Enfin, indiquez si votre demande concerne **un ou deux assurés**. Dans le cas où un deuxième assuré est concerné, de nouveaux champs apparaîtront afin que vous puissiez saisir ses coordonnées également.

 Banque BCP

J'effectue ou je complète une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et / ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi

Informations importantes :

- Ce formulaire est un moyen de nous transmettre votre demande de résiliation/substitution d'assurance sans préjuger à ce stade de l'acceptation ou du refus.
- Une résiliation/substitution est l'acte par lequel vous mettez fin à votre contrat actuel.

Liens utiles  
Comment remplir le formulaire de demande et quelles pièces justificatives transmettre à la demande ?  
Comment retrouver le(s) numéro(s) de prêt immobilier ?

### Coordonnées du demandeur

Merci de compléter les champs suivants

Nombre de prêts concernés par la demande \*

Type de contrat et risques couverts pour le(s) contrat(s) concerné(s) \*

Assurance de l'Emprunteur pour le prêt immobilier (Décès, PTIA, ITT, IPT, IPP) - en fonction des garanties souscrites

Assurance perte d'emploi

Mois de la résiliation : A l'échéance ou à tout moment en fonction du contrat souscrit.

Date de l'événement donnant lieu à résiliation : cette date est déterminée en fonction de l'acceptation de la substitution par votre établissement prêteur ou à la date anniversaire de votre contrat pour l'Assurance Perte d'Emploi.

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Adresse mail \*

Numéro du premier prêt \*

La demande concerne-t-elle un autre assuré ? \*

Oui

Non

# Complétude de la première demande

## ➤ Téléchargez vos pièces justificatives

Sur ce second écran, téléchargez vos **pièces justificatives**. Attention, vos fichiers devront impérativement être au format **PDF**. Si votre document comporte plusieurs pages, vous devrez préalablement les consolider en un seul document.

L'écran de téléchargement des pièces justificatives **est obligatoire** uniquement si vous cochez assurance de l'emprunteur pour le prêt immobilier, ou assurance de l'emprunteur pour le prêt immobilier et assurance perte d'emploi (seule ou accompagné). En cas de demande d'assurance perte d'emploi, l'écran de téléchargement des pièces justificatives **n'est pas obligatoire**.

Vous avez également la possibilité de télécharger dans "Autre document" tout justificatif que vous pensez utile à l'instruction de votre demande.


### Point d'attention :

**Dans le cas où il y aurait deux assurés : vous devrez télécharger un exemplaire de chaque document par assuré.**

Zone de téléchargement des **conditions générales** (voir P7-8 pour identifier les documents)

Zone de téléchargement des **conditions particulières** (voir P9-10 pour identifier les documents)

Zone de téléchargement des **autres documents**

 J'effectue ou je complète une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et / ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi

Informations importantes :

- Ce formulaire est un moyen de nous transmettre votre demande de résiliation/substitution d'assurance sans préjudice à ce stade de l'acceptation ou du refus.
- Une résiliation/substitution est l'acte par lequel vous mettez fin à votre contrat actuel.

Page 2 sur 3

### Documents à joindre au présent formulaire

Les fichiers téléchargés ne doivent pas excéder 10Mo et doivent nécessairement être au format PDF

1. La notice d'information du contrat d'assurance ou conditions générales (également appelées Notice d'assurance)  
Elle présente l'ensemble des garanties proposées, leurs définitions précises, leurs conditions de mise en oeuvre et les risques exclus.

Télécharger vos conditions générales \*

Déposez un fichier ici ou cliquez sur le bouton ci-dessous pour charger le fichier.

[Ajouter un fichier](#)

2. Les conditions particulières ou tout autre document équivalent.  
Il s'agit d'une proposition d'assurance formalisée et engagée d'un assureur externe, permettant de déterminer les garanties souscrites, les risques exclus, le bénéficiaire du contrat, les montants, durée et quotités couvertes.  
Par exemple : conditions particulières définitives et des annexes éventuelles, certificat d'adhésion, attestation d'assurance, certificat d'assurance ou conditions spécifiques

Elles indiquent les informations ci-dessous :

- Les garanties couvertes par le contrat d'assurance
- La quotité par assuré et type de garantie
- Le montant du capital assuré
- Le coût total en euros sur la durée du prêt
- L'échéancier des primes d'assurance
- Les dates d'effet et de cessation des garanties
- L'adresse du siège social de la BCP

Merci de vérifier que l'adresse du bénéficiaire figurant sur le document est la suivante :

Banque BCP  
16, rue Herold  
33000 NANTES

Télécharger vos conditions particulières \*

Déposez un fichier ici ou cliquez sur le bouton ci-dessous pour charger le fichier.

[Ajouter un fichier](#)

3. Autres documents. Vous souhaitez télécharger un autre document

Télécharger un autre document

Déposez un fichier ici ou cliquez sur le bouton ci-dessous pour charger le fichier.

[Ajouter un fichier](#)

[Précédent](#) [Aperçu](#)

Liens utiles

Comment remplir le formulaire de demande et quelles pièces justificatives transmettre à la demande ?

Comment retrouver le(s) numéro(s) de prêt immobilier ?

# Complétude de la première demande

## ➤ Finalisez l'envoi

Une fois le téléchargement des pièces justificatives effectué, cliquez sur "**Aperçu**" afin d'accéder au récapitulatif de votre demande. Vous pourrez modifier à ce stade certains éléments en cliquant sur "**Modifier**". Cliquez sur "**Finaliser**" pour envoyer définitivement votre demande.

Possibilité de **changer** la **typologie** de la **demande**

Ecran récapitulatif de votre demande

**Banque BCP**

J'effectue ou je complète une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et / ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi

Informations importantes :

- Ce formulaire est un moyen de nous transmettre votre demande de résiliation/substitution d'assurance sans préjudice à ce stade de l'acceptation ou du refus.
- Une résiliation/substitution est l'acte par lequel vous mettez fin à votre contrat actuel.

Que souhaitez-vous faire ? \*

(Efficiace une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi)

Je soumettre une demande de substitution d'assurance emprunteur

**Modifier**

**Coordonnées du demandeur**  
Merci de compléter les champs suivants

Nombre de prêts concernés par la demande \*

1

Type de contrat et risques couverts pour (les) contract(s) concerné(s) \*

Assurance de l'emprunteur pour le prêt immobilier (DACA, PTA, ITC, IPT, IPI) en fonction des garanties souscrites

Assurance perte d'emploi

Modèle de la résiliation - A l'échance ou à tout moment en fonction du contrat souscrit.

Date de rétrocession des biens à résiliation - cette date est déterminée en fonction de la réception de la substitution par votre établissement prêteur ou à la date anniversaire de votre contrat pour l'assurance perte d'emploi.

Nom \*

Alexandre

Prénom \*

Philippe

Date de naissance \*

17/01/1986

Adresse mail \*

xxx.xxx@gmail.com

Numéro du premier prêt \*

1234567

La demande concerne-t-elle un autre assure ? \*

Oui

Non

**Modifier**

**Documents à joindre au présent formulaire**  
Les fichiers téléchargés ne doivent pas excéder 10Mo et doivent nécessairement être au format PDF

1. Le relevé d'informations du contrat d'assurance ou conditions générales (également appelées Notice d'Assurance) et/ou l'ensemble des garanties souscrites, leurs définitions, précises, leur conditions de résiliation et les risques couverts.

Télécharger vos conditions générales \*

2. Les conditions particulières ou tout autre document équivalent.

Il s'agit d'une proposition d'assurance formalisée et engageante d'un assureur externe, permettant de déterminer les garanties souscrites, les risques couverts, le bénéficiaire du contrat, les montants, durée et quotas couverts.

Exemples : conditions particulières définies et des annexes éventuelles, certificat d'adhésion, attestation d'assurance, certificat d'assurance ou conditions spécifiques.

Elles indiquent les informations ci-dessous :

- Les garanties couvertes par le contrat d'assurance
- La qualité des assureurs et types de garanties
- Le montant du capital assuré
- Le coût total en euros sur la durée du prêt
- L'échéancier des primes d'assurance
- Les dates d'effet et de cessation des garanties
- L'adresse du siège social de la BCP

Merci de vérifier que l'adresse du bénéficiaire figurant sur le document est la suivante :

Banque BCP  
Adresse  
XXXXX Ville

Télécharger vos conditions particulières \*

3. Autres documents, leur souhaite télécharger un autre document

Télécharger un autre document

Aucun fichier joint

**Modifier**

**Finaliser**

Politique de Cookies Conditions générales d'utilisation Mentions légales

Bouton de modification de vos **coordonnées**

Vérifier que l'adresse du **bénéficiaire** figurant sur la proposition d'assurance formalisée correspond à l'adresse de votre **Banque BCP**

Bouton de modification de vos **pièces justificatives**

Bouton d'**envoi définitif** de votre demande.

# Complétude de la première demande

## ➔ Ecran récapitulatif

Lorsque vous cliquez sur **"Finaliser"**, les données de votre formulaire sont envoyées.

Vous aurez alors un **message de confirmation** qui apparaîtra à l'écran. **Chaque assuré reçoit cette confirmation** par mail aux adresses saisies dans le formulaire.

Confirmation de  
votre demande sur  
le site



**Banque BCP**

**J'effectue ou je complète une demande de substitution de mon contrat d'assurance emprunteur et / ou de résiliation de mon contrat d'assurance perte d'emploi**

Informations importantes :

- Ce formulaire est un moyen de nous transmettre votre demande de résiliation/substitution d'assurance sans préjuger à ce stade de l'acceptation ou du refus.
- Une résiliation/substitution est l'acte par lequel vous mettez fin à votre contrat actuel

Liens utiles

- [Comment remplir le formulaire de demande et quelles pièces justificatives transmettre à la demande ?](#)
- [Comment retrouver le\(s\) numéro\(s\) de prêt immobilier ?](#)



Merci, votre demande a bien été prise en compte.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

Dans le cas d'une demande de résiliation d'un contrat assurance emprunteur pour votre prêt immobilier, la banque BCP vérifie si les garanties du contrat d'assurance externe que vous proposez couvrent bien les garanties minimales exigées en matière d'assurance des emprunteurs.

Elle vous communique au plus tard dans les 10 jours suivant la réception de votre dossier complet la décision d'acceptation ou de refus motivé du contrat d'assurance externe présenté sur la base de l'analyse réalisée.

En cas d'acceptation, un avenant à votre contrat de prêt vous sera envoyé par voie électronique ou par voie postale sous réserve de la réception du nouveau contrat d'assurance définitif.

Dans le cas d'une demande de résiliation d'un contrat assurance perte d'emploi, un avenant à votre contrat de prêt vous sera envoyé par voie électronique ou par voie postale après traitement de votre demande.

Cordialement,  
Le gestionnaire crédit

[Politique de Cookies](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Mentions légales](#)

# Notice d'information ou Conditions générales ou Notice d'assurance

## ➤ Comment identifier le document ?

En fonction des assureurs, l'intitulé de votre notice d'information ou conditions générales ou notice d'assurance, varie. À titre illustratif, voici quelques exemples d'intitulés que vous pourriez trouver sur votre document d'assurance.

Notice d'information  
détaillée

LOGO  
ASSURANCE  
EMPRUNTEUR  
EXTERNE

Note d'information détaillée  
Garantie Emprunteur

Conditions générales valant  
Note d'information

LOGO  
ASSURANCE  
EMPRUNTEUR  
EXTERNE

Conditions Générales valant Note d'Information  
Assurance et Epargne Long Terme

05 / 2018

Notice valant Conditions  
générales

NOTICE (VALANT CONDITIONS GÉNÉRALES)

LOGO  
ASSURANCE  
EMPRUNTEUR  
EXTERNE

Dispositions générales valant  
Notice d'information

DISPOSITIONS GÉNÉRALES  
VALANT NOTICE D'INFORMATION

Notice d'information -  
Conditions générales

NOTICE D'INFORMATION - CONDITIONS GÉNÉRALES  
DU CONTRAT D'ASSURANCE DE PRÊT

# Notice d'information ou Conditions générales ou Notice d'assurance

## ➤ Exemple de sommaires possibles

### Sommaire

ARTICLE 1 : OBJET DU CONTRAT	8
ARTICLE 2 : DUREE DES GARANTIES	8
ARTICLE 3 : LA GARANTIE DECES	9
ARTICLE 4 : LA GARANTIE PERTE TOTALE ET IRRÉVERSIBLE D'AUTONOMIE (P.T.I.A.)	9
ARTICLE 5 : LA GARANTIE INVALIDITE PERMANENTE PROFESSIONNELLE (I.P.Pro)	10
ARTICLE 6 : LES GARANTIES INVALIDITE PERMANENTE TOTALE (I.P.T) ET INVALIDITE PERMANENTE PARTIELLE (I.P.P)	10
ARTICLE 7 : LES GARANTIES INCAPACITE TOTALE DE TRAVAIL (I.T.T.) et MI-TEMPS THERAPEUTIQUE (M.T.T.)	12
ARTICLE 8 : LA GARANTIE INVALIDITE SPECIFIQUE AERAS	13
ARTICLE 9 : LA GARANTIE EXONERATION DES COTISATIONS	13
ARTICLE 10 : LES EXCLUSIONS ET LIMITES DE PRISE EN CHARGE	13
ARTICLE 11 : TERRITORIALITE DES GARANTIES	13
ARTICLE 12 : LES BENEFICIAIRES DES PRESTATIONS	13
ARTICLE 13 : LES CONDITIONS POUR ADHERER	13
ARTICLE 14 : LES FORMALITES POUR ETRE ASSURE	14
ARTICLE 15 : LES COTISATIONS D'ASSURANCE	14
ARTICLE 16 : LES DECLARATIONS DE SINISTRE	15
ARTICLE 17 : PRESTATIONS, CONTROLE ET EXPERTISE	16
ARTICLE 18 : PRESCRIPTION	17
ARTICLE 19 : CONTINUTE DU CONTRAT	17
CE/20 012	17
ARTICLE 20 : CONTROLE DE L'ASSUREUR	17
ARTICLE 21 : GESTION DU CONTRAT CE/20 012	17
ARTICLE 22 : RECLAMATIONS - MEDIATIONS	17
ARTICLE 23 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	14
ARTICLE 24 : LOI APPLICABLE	14
ARTICLE 25 : MODIFICATIONS REGLEMENTAIRES	14

### SOMMAIRE

#### PRÉAMBULE

#### PRÉSENTATION DU CONTRAT D'ASSURANCE DE GROUPE

CHAPITRE 1 • La vie de l'adhésion au contrat d'assurance de groupe	1
Article 1 - Objet de l'adhésion	1
Article 2 - Conditions préalables d'admission	1
Article 3 - Consentement - Election de domicile - Renonciation à l'adhésion	2
Article 4 - Formalités d'admission	2
Article 5 - Formalisation de notre décision	2
Article 6 - Bénéficiaire de l'adhésion	2
Article 7 - Prise d'effet de l'adhésion	2
Article 8 - Durée de l'adhésion	2
Article 9 - Cotisation	2
9.1 - Montant	2
9.2 - Vos obligations	2
9.3 - Défaut de paiement	2

#### CHAPITRE 2 • Vos garanties

##### A/ DISPOSITIONS COMMUNES

Article 10 - Prise d'effet des garanties	3
Article 11 - Choix de la formule	3
Article 12 - Cessation des garanties	4

##### B/ GARANTIES

Article 13 - Etendue des garanties	4
Article 14 - Garanties Décès et Perte totale et irréversible d'autonomie	4
14.1 - Garantie Décès	4
14.2 - Garantie Perte totale et irréversible d'autonomie	4
Article 15 - Les garanties en cas d'arrêt de travail	4
15.1 - Garantie Incapacité temporaire de travail	4
15.1.1 - Définition	4
15.1.2 - Versement des prestations	4
15.1.3 - Franchise	5
15.1.3.1 - Les affections dyspnéiques, asthmatiques et neuro-psychiques	5
15.1.3.2 - Les affections psychiques et neuro-psychiques	5
15.2 - Garanties Invalidité permanente totale et invalidité permanente partielle	5
15.2.1 - Mise en œuvre des garanties	5
15.2.2 - Éligibilité des garanties	5
15.2.3 - Détermination du taux d'invalidité	5
15.2.4 - Cessation du versement des prestations en cas d'IPP	6

##### C/ DISPOSITIONS EN CAS DE SINISTRE

Article 16 - Délais de déclaration des sinistres et prescription	6
16.1 - Déclaration	6
16.2 - Prescription	6
Article 17 - Documents à nous adresser	6
Article 18 - Contrôle médical	6
Article 19 - Procédure en cas de litige	6

##### D/ EXCLUSIONS

Article 20 - Exclusions générales	7
Article 21 - Exclusions spécifiques à certaines garanties	7

#### CHAPITRE 3 • Dispositions diverses

Article 22 - Traitement des réclamations et procédure de médiation	7
Article 23 - Protection des données personnelles	7
Article 24 - Prospection	8
Article 25 - Dématérialisation	8
Article 26 - Autorité chargée du contrôle de l'assureur	8
Article 27 - Convention de preuve	8

#### CHAPITRE 4 • Lexique

	8
--	---

### Préambule p.3

#### 1. QUI PEUT ADHÉRER ET ÊTRE ASSURÉ ? P.4

#### 2. QUE GARANTIT LA CONVENTION APRIL ASSURANCE DE PRÊT LIBERTÉ + ? P.5

#### 3. LE CONTENU DE VOS GARANTIES P.5

##### 3.1. VOS GARANTIES DÉCÈS / PERTE TOTALE ET IRRÉVERSIBLE D'AUTONOMIE P.5

##### 3.2. VOTRE GARANTIE INVALIDITÉ SPÉCIALE PROFESSIONS MÉDICALES P.6

##### 3.3. VOTRE GARANTIE INVALIDITÉ PERMANENTE TOTALE (I.P.T.) P.6

##### 3.4. VOTRE GARANTIE INCAPACITÉ TEMPORAIRE TOTALE (I.T.T.) P.8

##### 3.5. VOTRE GARANTIE INVALIDITÉ PERMANENTE PARTIELLE (I.P.P.) P.8

##### 3.6. VOTRE OPTION CONFORT+ P.9

##### 3.7. VOTRE GARANTIE INVALIDITÉ SPÉCIFIQUE (G.I.S.) P.10

#### 4. ÉTENDUE TERRITORIALE DES GARANTIES P.11

#### 5. PARTICULARITÉS P.11

#### 6. COMMENT METTRE EN ŒUVRE VOS GARANTIES ? P.11

##### 6.1. LES DOCUMENTS À NOUS ADRESSER P.12

##### 6.2. L'EXPERTISE MÉDICALE P.13

##### 6.3. LES MODALITÉS DE VERSEMENT DE PRESTATIONS P.13

##### 6.4. FAUSSE DÉCLARATION EN CAS DE SINISTRE P.13

#### 7. CE QUE VOTRE CONTRAT NE PREND PAS EN CHARGE - LES EXCLUSIONS P.14

#### 8. A PARTIR DE QUAND ET POUR COMBIEN DE TEMPS ÊTES VOUS GARANTIS ? P.15

##### 8.1. MODALITÉS D'ADHÉSION P.15

##### 8.2. PRISE D'EFFET DE VOS GARANTIES P.16

##### 8.3. GARANTIE TEMPORAIRE P.16

##### 8.4. DÉLAI D'ATTENTE P.16

##### 8.5. RENONCIATION P.16

##### 8.6. DURÉE DE VOTRE ADHÉSION ET DE VOS GARANTIES P.17

##### 8.7. CESSATION DE VOTRE ADHÉSION ET DE VOS GARANTIES P.17

#### 9. VOTRE COTISATION P.18

##### 9.1. COMMENT EST DÉTERMINÉE L'ASSECTE DE VOTRE COTISATION ? P.18

##### 9.2. PAIEMENT DE VOTRE COTISATION P.18

##### 9.3. QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NE PAIEZ PAS VOTRE COTISATION ? P.18

#### 10. QUELLES INFORMATIONS DEVEZ-VOUS PORTER À LA CONNAISSANCE D'APRIL ? P.19

#### 11. CONVENTION AERAS («S'ASSURER ET EMPRUNTER AVEC UN RISQUE AGGRAVÉ DE SANTÉ») P.19

#### 12. SANCTIONS EN CAS DE FAUSSE DÉCLARATION P.19

#### 13. QUE FAIRE EN CAS DE RÉCLAMATIONS ? P.20

#### 14. PRESCRIPTION P.20

#### 15. ADHÉSION A LA MNCAP P.21

#### 16. PROTECTION DE VOS DONNÉES P.21

### Lexique p.22

### Annexes p.24

# Conditions particulières

Exemple : conditions particulières définitives et des annexes éventuelles, certificat d'adhésion, attestation d'assurance, certificat d'assurance, ou conditions spécifiques

## ➤ Comment identifier le document ?

L'entête de votre document peut apparaître sous les formes suivantes, en fonction de l'assureur.

Délégation d'assurance

DELEGATION D'ASSURANCE  
(destinée à l'organisme prêteur)

Certificat d'adhésion

ATTESTATION D'ASSURANCE  
"CERTIFICAT D'ADHESION"

Certificat individuel d'adhésion

CERTIFICAT INDIVIDUEL D'ADHESION n°

Conditions particulières

Conditions particulières établies le 10/02/2021 à 10h08

Exemplaire Prêteur  
Conditions Particulière

Ces conditions particulières complètent les conditions générales de votre souscription au contrat qui vous ont été remises avec votre bulletin de souscription.

Certificat d'engagement d'assurance valant attestation

REF :

CERTIFICAT D'ENGAGEMENT D'ASSURANCE VALANT ATTESTATION

Délégation de bénéfice

LOGO ASSURANCE EMPRUNTEUR EXTERNE

DELEGATION DE BENEFICE

Garantie Emprunteur

N° de contrat

Garantie Emprunteur est un contrat collectif d'assurance souscrit par la auprès de

# Conditions particulières

Exemple : conditions particulières définitives et des annexes éventuelles, certificat d'adhésion, attestation d'assurance, certificat d'assurance, ou conditions spécifiques

**ATTESTATION D'ASSURANCE**  
"CERTIFICAT D'ADHESION"

Demande d'adhésion après souscription

Votre interlocuteur : Assureur XXX  
Tel : XXXXXX XXXX

Adresser toute correspondance à : Assureur XXX

Référence : XXXXXX

---

**ASSURÉ**  
Monsieur XXXXXX  
Adresse

Résidence fiscale : France (80000)  
Date de naissance : XX/XX/XX  
Lieu de naissance : XXXXXX  
Non fumeur  
Profession : XXXXXX  
Catégorie professionnelle  
intellectuelles supérieures  
Déplacements professionnels : 20 000 km/an  
Travail en hauteur : non  
Travail en maintenance : non

---

**ORGANISME PRÊTEUR**  
CAISSE D'ÉPARGNE

## Point d'attention :

Vérifiez que le bénéficiaire des garanties est bien votre établissement bancaire:

**BANQUE BCP**

BANQUE BCP

**BÉNÉFICIAIRE(S) DES GARANTIES :** FRANCE  
ADRESSE

---

Référence : 1  
Capital emprunté : XX XXXX  
Durée : XXX mois  
Taux d'intérêt : XX,XX%

Type de prêt : Prêt Amortissable - Taux fixe et échéances constantes

Assuré 1 (sociétaire)	
M. XXXXX XXXX né(e) le XX/XX/XXXX Adresse	
Type de projet	
Prêt en cours	
Le sociétaire a souscrit le contrat Garantie Emprunteur en couverture des prêts ci-dessous.	
Caractéristiques des prêts à la date d'effet du	Prêt n°1
Montant du prêt	XXXXXX
Durée	XXXX mois
Type de prêt	Prêt à mensualités intégrales assurance variable
Mensualité du prêt	XXXX mensualités
Tout différé de déblocage ou période d'anticipation, d'une durée maximale de 36 mois à compter de la signature de l'offre de prêt, en sus de la durée du prêt mentionnée ci-dessus, est couvert et inclus dans les cotisations.	
Taux de couverture (quotités)	Prêt n°1
Assuré 1 Décès/P.T.I.A	100 %
I.T.T.A.P.T.	100 %
Taux Annuel Effectif de l'Assurance	Prêt n°1
Assuré 1 TAEA* Assuré 1	0,17 %
* Expression du coût de l'assurance en un taux comparable au taux de crédit, proposé par le législateur en 2013 : correspond à l'écart de TAEG avec ou sans l'assurance	
Garanties	Garanties Décès/PTIA : Capital restant dû du prêt au jour du décès ou de la reconnaissance de la PTIA, pondéré de la quotité. Garanties I.T.T.A.P.T. : Mensualité due pour le prêt au jour du sinistre, pondérée de la quotité, dès le 91 <sup>ème</sup> jour d'incapacité / invalidité. Cette adhésion bénéficie d'une extension de garanties selon les dispositions de la Note d'Information vis à vis du contrat d'assurance de prêt en vigueur au jour précédant la substitution, et selon les termes des conditions particulières remises le
Date d'effet et durée des garanties	Les garanties prennent effet le ... Ces garanties sont effectives pendant la durée des prêts et leur différé de déblocage, y compris
Organisme prêteur désigné par le sociétaire comme bénéficiaire	
Notre sociétaire assuré reconnaît : - avoir la présentation du contrat groupe de votre établissement de crédit et avoir obtenu un autre contrat, conformément à ses obligations ; - avoir autorisé ... par l'intermédiaire de son gestionnaire ... qui s'y engage dans les 30 jours, à informer votre établissement de crédit de tout retard ou défaut de paiement, de toute modification ou résiliation de son adhésion, - avoir pris note qu'en cas de non paiement des cotisations, votre établissement de crédit en sera informé, et pourra s'il le souhaite se substituer pour le paiement des cotisations. Les garanties ci-dessus sont définitivement accordées aux assurés, dans les conditions prévues à la Note d'Information remise au sociétaire. Votre établissement de crédit devient bénéficiaire du contrat. ** cette condition particulière ne comporte pas de réserve médicale	